



## La Politica per la Qualità

La **DS SMITH PAPER ITALIA S.R.L.** ha come obiettivo quello di fornire prodotti essenziali al miglioramento della qualità della vita quotidiana tenendo nella massima considerazione valori quali il rispetto, l'eccellenza, la responsabilità e la sostenibilità da condividere con dipendenti, clienti e fornitori.

Per l'implementazione del sistema di gestione integrato, l'organizzazione ha utilizzato **l'approccio per processi** e il **Risk-Based Thinking** e, in ottemperanza alla mission globale, la Cartiera di Lucca opera affinché vengano garantiti:

- la salute e sicurezza di tutti i dipendenti.
- La garanzia della qualità dei prodotti volta al soddisfacimento dei requisiti del cliente nel rispetto dei target economici stabiliti dal gruppo.
- L'adozione di specifiche azioni preventive (GMP) mirate a prevenire la contaminazione del prodotto finito destinato a venire a contatto con gli alimenti ed assicurarne l'integrità e pulizia a tutela della sicurezza degli utilizzatori finali e conforme alle legislazioni vigenti.
- Il rispetto e la proattività nei confronti dell'ambiente.
- L'applicazione dei principi della responsabilità sociale (social responsibility).

L'Amministratore Delegato ha cura di comunicare a tutto il personale gli **obiettivi per la Qualità** aziendali al fine di sensibilizzare e coinvolgere tutte le risorse al raggiungimento dei risultati attesi.

Per attuare le linee di politica generale, la Direzione ha previsto l'emissione e il continuo aggiornamento di obiettivi condivisi con tutta l'organizzazione in funzione dei rispettivi ruoli.

DS Smith Paper Italia, inoltre, persegue con attenzione e impegno nello studio e nella valutazione dei contaminanti più frequenti rilevabili sulla carta riciclata, con particolare attenzione a quelli emergenti, affinché possa essere sempre garantita l'immissione sul mercato di carta idonea al contatto con gli alimenti.

Questi obiettivi sono misurati attraverso indicatori che concorrono ad una miglior gestione e controllo dei processi e ad un riesame e verifica dei risultati.

In particolare, fra gli altri, sono monitorati:

- ✓ vari indici relativi all'andamento degli infortuni e delle presenze;
  - ✓ la formazione dei dipendenti e la valorizzazione delle loro attitudini;
  - ✓ i tempi di consegna, le necessità e le aspettative del cliente;
  - ✓ il controllo dei costi e l'ottimizzazione della gestione;
  - ✓ le prestazioni dei processi e la conformità dei prodotti;
  - ✓ gli indici ambientali e le criticità in relazione all'esterno;
  - ✓ lo stato dello stabilimento in relazione all'ottenimento di migliori condizioni di lavoro;
  - ✓ l'indice di non conformità relativo al sistema GMP;
  - ✓ la filosofia percentuale di integrazione nell'ambito DS SMITH e il posizionamento nei confronti del mercato.
- Questi indicatori esprimono la filosofia dell'Azienda volta a perseguire il miglioramento continuo nell'ambizione più generale di essere riconosciuta come organizzazione leader nel suo settore, fornitrice di valori agli azionisti, ai dipendenti, ai clienti e ai fornitori.

L'Amministratore Delegato  
Ing. Massimo Basta



Porcari, Maggio 2023