

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1) Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky DS Smith Packaging sp. z o.o. organizačná zložka Slovensko (ďalej len "VOP") sa používajú na všetky kúpne zmluvy spoločnosti DS Smith Packaging sp. z o.o. organizačná zložka Slovensko (ďalej len „predávajúci“), na základe ktorých predávajúci predáva svoj tovar kupujúcemu a kupujúci tovar kupuje od predávajúceho. Pokiaľ uzavretá kúpna zmluva obsahuje úpravu odlišnú od úpravy týchto VOP, má úprava v kúpnej zmluve v danom rozsahu prednosť pred úpravou VOP.

Akékoľvek iné podmienky obsiahnuté vo všeobecných obchodných podmienkach kupujúceho, formulárových zmluvách, potvrdeniach a pod., ktoré zašle kupujúci s objednávkou, potvrdením ponuky atď. sa nestávajú za žiadnych okolností obsahom kúpnej zmluvy, a to i bez výslovného odmietnutia zo strany predávajúceho. Akékoľvek iné podmienky, ktoré navrhne kupujúci, budú platné a účinné pre zmluvné strany len pokiaľ budú výslovne písomne odsúhlasené predávajúcim resp. sa stanú súčasťou kúpnej zmluvy.

### 2) Kúpne zmluvy

Dodávky tovaru sa uskutočnia na základe kúpnych zmlúv (ďalej len „kúpna zmluva“ alebo „kúpne zmluvy“) uzavretých v súlade s týmito VOP.

Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzatvorená:

- podpisom písomnej zmluvy predávajúcim a kupujúcim, ak nie je v zmluve určené inak, alebo
- písomným potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim, alebo
- iným spôsobom, ale len vtedy, pokiaľ je tento spôsob definovaný v rámcovej zmluve.

Ponuky predávajúceho sú vždy nezáväzná a slúžia len pre vypracovanie objednávky kupujúceho.

Kupujúci vždy zodpovedá za obsah objednávky, resp. za obsah kúpnej zmluvy v časti týkajúcej sa objednávky konkrétnych tovarov a predávajúci dodá tovar podľa objednávania kupujúceho.

### 3) Tovar

Pod pojmom „tovar“ sa rozumie všetok tovar, služby alebo ďalšie plnenia, ktoré predávajúci predáva alebo poskytuje kupujúcemu.

Pre objednávky neštandardného tovaru odovzdá kupujúci predávajúcemu špecifikáciu a technické výkresy tovaru, resp. požiadavky na tovar. Pokiaľ nebude technicky možné podľa špecifikácie kupujúceho vyrobiť požadovaný tovar, oznámi predávajúci túto skutočnosť kupujúcemu a požiada o opravu alebo úpravu špecifikácie. Predávajúci vždy písomne odsúhlasí špecifikáciu a technické výkresy. V prípade, že kupujúci nemá technické výkresy tovaru, predávajúci vyhotoví technické výkresy resp. inú dokumentáciu v súlade s požiadavkami kupujúceho a zašle ich kupujúcemu na schválenie.

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku nesprávnosti či neúplnosti špecifikácie a/alebo technických výkresov kupujúceho resp. v dôsledku nesprávnosti či neúplnosti požiadaviek kupujúceho na tovar, takisto tiež nezodpovedá za porušenie akýchkoľvek práv duševného vlastníctva tretích osôb v dôsledku dodania tovaru na základe špecifikácie a technických výkresov tovaru kupujúceho resp. jeho požiadaviek.

Tovar bude dodaný v obvyklej kvalite v súlade s vnútornými predpismi predávajúceho a bude zodpovedať právnym predpisom platným v Slovenskej republike, a ďalej všetkým príslušným slovenským technickým normám (SN). Ak má mať tovar iné než obvyklé vlastnosti, hlavne ak bude použitý na iný účel než, pre ktorý sa obvykle používa, je kupujúci povinný to výslovne uviesť v kúpnej zmluve, inak k tomu predávajúci nebude povinný prihliadať. Tovar je dodaný riadne, pokiaľ zodpovedá podmienkam objednávky, resp. kúpnej zmluvy resp. špecifikáciám a technickým výkresom.

### 4) Dodacie podmienky

Tovar je považovaný za dodaný kupujúcemu dodaním tovaru v súlade s uzavretou kúpnu zmluvou.

Predávajúci dodá tovar najneskôr v termíne dodania uvedenom v kúpnej zmluve, a to i formou dielčích dodávok. Pokiaľ v kúpnej zmluve nie je uvedený termín dodania, bude tovar dodaný v lehote 15 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Skutočnosť a deň, od ktorého sa počíta lehota na dodanie, je deň písomného odsúhlasenia konštrukčnej vzorky a/alebo grafiky.

Predávajúci dodá tovar na miesto určenia v súlade s doložkou podľa INCOTERMS 2010 uvedenou v kúpnej zmluve.

Kupujúci je povinný si tovar pri prevzatí riadne a s odbornou starostlivosťou skontrolovať a prezrieť a uviesť o dodacích listu akékoľvek poškodenie tovaru vrátane poškodenie obalu tovaru. Porušenie tejto povinnosti môže viesť ku strate práv voči prepravcovi tovaru, čo berie kupujúci na vedomie. V prípade zistenia takéhoto poškodenia je kupujúci povinný vyhotoviť detailnú fotodokumentáciu poškodenia, vrátane EČ vozidla prepravcu, ktorý tovar dodal. O týchto skutočnostiach informuje kupujúci predávajúceho v deň dodania a odošle mu taktiež fotodokumentáciu.

Kupujúci je povinný prevziať dodaný tovar a na ten účel zabezpečiť v dohodnutý deň osobu oprávnenú prebrať tovar a podpísať dodací list. V prípade, že kupujúci tovar neprevezme, resp. nebude prítomná osoba poverená kupujúcim prevziať tovar, čím poruší svoju povinnosť riadne a včas tovar prevziať, predávajúci tovar zavezie späť do svojej prevádzky, resp. uskladní ho na náklady kupujúceho a oznámi kupujúcemu, kde si môže tovar prevziať. Okamihom porušenia povinnosti prevziať dodávaný tovar prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare. Kupujúci je povinný podpísať dodací list, v opačnom prípade prepravca tovar neodovzdá kupujúcemu. Strany

si pre tento prípad dohodli skladné vo výške 0,20 € za každú paletu s tovarom za každý deň meškania kupujúceho s prevzatím tovaru a ďalej poplatok za manipuláciu vo výške 2,50 € za každú paletu s tovarom. Okrem toho kupujúci uhradí náklady na dopravu tovaru do skladu.

V prípade, že si kupujúci neprevezme tovar ani do 1 mesiaca od termínu dodania, je predávajúci oprávnený bez ďalšej výzvy kupujúcemu podľa svojej voľby tovar predať tretej osobe alebo zlikvidovať na náklady kupujúceho. Predávajúci potom zašle kupujúcemu vyúčtovanie vzniknutých nákladov. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť kupujúceho zaplatiť cenu tovaru podľa kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený v takomto prípade taktiež od zmluvy odstúpiť a požadovať zmluvnú pokutu vo výške ceny tovaru, ktorý kupujúci neprevzal podľa kúpnej zmluvy resp. odsúhlasenej objednávky.

Predávajúci zabalí, označí a zaopatrí tovar na prepravu obvyklým spôsobom. Tovar je dodaný na paletách, pričom kúpna cena 1 ks palety je podľa platného cenníka predávajúceho bez DPH a bude kupujúcemu vyúčtovaná spolu s kúpnu cenou tovaru. V prípade požiadaviek kupujúceho na iný než obvyklý spôsob zabalenia či označenia tovaru, vyúčtuje kupujúcemu tieto náklady zvlášť.

Tolerancia množstva dodaného tovaru oproti dohodnutému množstvu v kúpnej zmluve je +/- 5% z dohodnutého množstva tovaru, pričom fakturované bude skutočne dodaný tovar. Tolerancia rozmerov je +/- 3 mm, ktoré vyplývajú z osobitosti výroby. Dodanie tovaru v rozsahu tolerancie uvedenej v tomto bode je riadne dodanie tovaru.

Odhýlka od dohodnutej kvality tovaru môže činiť max. 0,1% z dodaného množstva tovaru a nepredstavuje vadu tovaru.

Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny. Kupujúci je povinný tovar riadne skladovať a dostatočne poistiť na vlastné náklady proti jeho poškodeniu či zničeniu. Výkresy, výsekové formy, štočky, vyrobené či vytvorené predávajúcim resp. pre predávajúceho, zostávajú u predávajúceho.

Odobranie nezaplateného predmetu kúpy neplatí za odstúpenie od zmluvy, pokiaľ to predávajúci výslovne neprehlásí.

Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru v súlade s kúpnu zmluvou, resp. v čase uvedenom v týchto VOP.

### 5) Ceny

Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnutá cena tovaru, platí cena tovaru uvedená v aktuálnom cenníku predávajúceho, resp. cena obvyklá.

V prípade, že dôjde ku zmene vstupných cien energií a/alebo vstupných materiálov o viac než 5% oproti stavu ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy, predávajúci oprávnený upraviť ceny tovaru pomerne zmene cien energií a/alebo vstupných materiálov. Predávajúci je povinný zmenu cien energií a/alebo vstupných materiálov doložiť kupujúcemu na vyžiadanie.

Ak nie je dohodnuté inak, kúpna cena nezahrňuje náklady na výsekové dosky, na prípravu tlačiarenskej litografie, na tlačiarenskej prípravky. Tieto náklady bude predávajúci kupujúcemu účtovať (fakturovať) samostatne.

Všetky ceny sú stanovené bez DPH, ktorá bude pripočítaná vo výške stanovenej právnymi predpismi.

### 6) Platobné podmienky

Predávajúci je oprávnený fakturovať kúpnu cenu po dodaní tovaru na základe daňového dokladu - faktúry. Splatnosť faktúry je 15 dní od vystavenia faktúry.

Pokiaľ bude kupujúci v omeškani s platením, je predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z nezaplatených čiastky.

Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať kúpnu cenu s akoukoľvek svojou pohľadávkou voči predávajúcemu.

Pokiaľ bude kupujúci v omeškani s úhradou akéhokoľvek záväzku voči predávajúcemu, je predávajúci oprávnený pozastaviť podľa svojho uváženia plnenie všetkých ostatných uzavretých kúpnych zmlúv s kupujúcim alebo len niektoré z nich, a to až do úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov kupujúceho.

Predávajúci je ďalej oprávnený použiť akúkoľvek platbu kupujúceho na svoje staršie splatné pohľadávky kupujúceho.

### 7) Vady tovaru

Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vady tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil; u väd zistiteľných pri prehliadke tovaru najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru. Skryté vady tovaru je kupujúci povinný uplatniť ihneď, najneskôr však do 3 pracovných dní od zistenia. Všetky reklamčné nároky zanikajú, pokiaľ nie sú kupujúcim uplatnené v lehote 6 mesiacov od dňa dodania tovaru.

### 8) Reklamácie

Oznámenie vady zašle kupujúci doporučeným listom, faxom alebo e-mailom na zákaznícky servis predávajúceho DS Smith Packaging sp. z o.o. organizačná zložka Slovensko. V oznámení kupujúci presne špecifikuje vadu tovaru, t.j. o akú vadu sa jedná a akým spôsobom sa prejavuje. Reklamované skutočnosti je kupujúci povinný doložiť (napr. fotodokumentáciou, obchodným protokolom dopravcu, vzorkou vadného tovaru a pod.) Na vyváženie je kupujúci povinný svoje podanie doplniť, prípadne doložiť ním tvrdené skutočnosti alebo odstrániť prípadné vady reklamácie. Za týmto účelom je mu poskytnutá lehota 7 dní, ktorá môže byť po dohode s DS Smith primerane predĺžená. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené s neodborným nakladaním s tovarom alebo neodborným

skladovaním tovaru, prípadne v dôsledku iného neobvyklého nakladania s tovarom.

Reklamácie sú vybavované v poradí ich prijatia v čo najkratšom čase. Lehota pre vybavenie reklamácie je maximálne 10 kalendárnych dní a začína plynúť dňom obdržania reklamácie. V prípade, že reklamáciu nie je možné vybaviť z vážneho dôvodu v uvedenej lehote, bude kupujúci informovaný o dôvode a predpokladanej lehote vybavenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie, DS Smith zistené vady tovaru v primeranej lehote odstráni podľa svojho uváženia, a to hlavne týmto spôsobom: dodaním chýbajúceho tovaru alebo opravou vadného tovaru alebo dodaním náhradného tovaru za tovar vadný alebo poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny. Náklady vzniknuté v súvislosti s reklamáciou sú pri oprávnenej reklamácii nákladom DS Smith, pri neoprávnenej reklamácii nákladom kupujúceho. Povinná strana sa zaväzuje náklady uhradiť oprávnenej strane najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorou budú tieto náklady vyúčtované.

Kupujúci je povinný reklamovaný tovar skladovať predpísaným spôsobom (u baleného tovaru v originálnom obale), a s týmto tovarom nesmie manipulovať spôsobom, ktorý by mohol mať kontrolu reklamovaných väd. Vrátenie reklamovaného tovaru pred ukončením reklamačného procesu je možné len so súhlasom DS Smith. Vrátený tovar musí byť kupujúcim dostatočne zabezpečený, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu pri doprave a manipulácii (dostatočne zafixované páskou, ochranná fólia a pod.)

## 9) Náhrada škody

Zmluvné strany zodpovedajú podľa tejto zmluvy len za skutočnú škodu, vzniknutú druhej strane. Zodpovednosť zmluvných strán za nepriame a/alebo následné škody je vylúčená.

Zodpovednosť predávajúceho za akúkoľvek škodu vzniknutú kupujúcemu z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou je obmedzená čiastkou vo výške 10% ceny tovaru kúpeného kupujúcim na základe danej kúpnej zmluvy. To neplatí pre škodu spôsobenú predávajúcim kupujúcemu úmyselne.

## 10) Práva k duševnému vlastníctvu

Predávajúcemu prináležia všetky práva k duševnému vlastníctvu (hlavne právo autorské a priemyselné práva), ktoré má alebo môže mať ku tovaru resp. k riešeniam obsiahnutým v tovare, alebo ktoré mu môžu v budúcnosti vzniknúť. To platí i pre práva, ktoré predávajúcemu vzniknú v priebehu plnenia tejto zmluvy. Predávajúci poskytuje kupujúcemu licenciu k užívaniu týchto práv v rozsahu, ku ktorému sa tovar podľa tejto zmluvy bude užívať s tým, že cena za poskytnutú licenciu je obsiahnutá v kúpnej cene tovaru.

Kupujúci súčasne berie na vedomie, že tovar zahrňuje technické riešenia vyvinuté predávajúcim aj pre iných zmluvných partnerov a preto sa jednotlivé prvky tovaru môžu objavovať samostatne alebo vo vzájomnom spojení i u výrobkov tretích osôb.

## 11) Ďalšie dohody

Pre účely VOP sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za porušenie alebo neplnenie záväzkov predávajúceho vyplývajúcich z potvrdenej objednávky a/alebo kúpnej zmluvy, ak plnenie týchto záväzkov sa priamo alebo nepriamo oneskorí, sa považujú najmä, nie však výlučne tieto prípady: zastavenie prác nariadené zodpovedným zástupcom predávajúceho, na ktorom nenesie zodpovednosť predávajúci, vyššia moc – epidémia, pandémie, prírodné katastrofy, požiare, záplavy, explózie, nepokoje, vojny, zásahy štátu, vrátane opatrení, nariadení alebo obmedzení zo strany štátu, zásahy vojenských orgánov, teroristický útok, dlhodobé (viac ako 12 hodín) výpadky elektrickej energie alebo zdrojov nevyhnutných pre splnenie záväzku Predávajúceho; konanie alebo opomenutie konania úradov alebo tretích strán nezapríčené konaním predávajúceho, resp. kupujúceho. V prípade, ak zmluvné strany uzatvorila kúpnu zmluvu alebo objednávku alebo akýkoľvek dodatok ku kúpnej zmluve alebo k objednávke počas existencie okolnosti vyššej moci, zmluvné strany budú aj túto okolnosť vyššej moci považovať za vyššiu moc vo vzťahu ku všetkým záväzkom z takejto kúpnej zmluvy alebo objednávky s následkami podľa tohto odseku, a to za predpokladu, že jej dôsledky vyvolávajú také obmedzenia vo vzťahu k činnosti predávajúceho, ktoré v plnej miere alebo aj len čiastočne zamedzia-povinnosť plniť v zmysle kúpnej zmluvy alebo objednávky, pričom zmluvné strany považujú za vyššiu moc aj ďalšie okolnosti, ktoré nadväzujú alebo súvisia s okolnosťou vyššej moci, ako aj skutočnosť, že subdodávateľia predávajúceho neplnia predávajúcemu, z dôvodu existencie okolnosti vyššej moci, čo má hoci aj len čiastočný vplyv na plnenie povinností predávajúceho.

Osobitné ustanovenie pre vyššiu moc – (napríklad COVID – 19). Zároveň, v prípade, ak bude uzatvorený akýkoľvek zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami v čase existencie okolnosti vyššej moci, t. j. napr. v čase trvania pandémie ochorenia COVID – 19 alebo núdzového stavu či mimoriadnej situácie v SR, zmluvné strany sa dohodli, že ak v tejto súvislosti dôjde k prerušeniu realizácie dodávky, predávajúci nemusí preukazovať dosah vyššej moci a súčasne za vyššiu moc sa bude považovať aj okolnosť, ktorá súvisí s napríklad pandemiou ochorenia COVID – 19 a prijatím nových opatrení zo strany štátu (vrátane akýchkoľvek opatrení prijatých na zabránenie šírenia ochorenia akýmkoľvek orgánom verejnej moci alebo európskym orgánom a vrátane výpadkov pracovnej sily v dôsledku šírenia ochorenia), ako aj skutočnosť, že subdodávateľia predávajúceho neplnia predávajúcemu z dôvodu existencie okolnosti vyššej moci.

V prípade výskytu vyššej moci predávajúci nezodpovedá za porušenie alebo nesplnenie záväzkov z kúpnej zmluvy/objednávky a termíny vyplývajúce z objednávky a/alebo kúpnej zmluvy budú predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude trvať dlhšie ako šesť kalendárnych mesiacov, je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od

kúpnej zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie ceny za vykonanú časť dodávky a zároveň je kupujúci povinný zaplatiť náklady preukázateľne predávajúcemu vzniknuté v spojení s prípravou zostávajúcej časti dodávky.

Všetky skutočnosti technickej, obchodnej a výrobné povahy, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa kúpnej zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva. Osoby podieľajúce sa a zúčastňujúce sa procesu plnenia zmluvy sú povinné zachovávať mlčanlivosť o týchto skutočnostiach a využívať ich výhradne pre účely plnenia zmluvy.

Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy vtedy, keď je kupujúci v omeškani s platením kúpnej ceny či niektorej jej časti dlhšie ako 15 dní alebo keď je kupujúci v omeškani s prevzatím tovaru dlhšie ako 15 dní.

Akákoľvek výpoveď alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť v písomnej forme a doručené doporučeným listom druhej strane. Korešpondenciu medzi sebou si predávajúci a kupujúci budú doručovať osobne oproti písomnému podpisu potvrdzujúceho prevzatie korešpondencie, prostredníctvom kuriéra, prípadne prostredníctvom poštového doručovateľa ako doporučená zásielka s doručenkou na adresu sídla zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve. Doručenie je možné taktiež na e-mailové adresy predávajúceho a kupujúceho. Pre plynutie lehôt a posúdenie právnych účinkov jednotlivých písomných právnych úkonov je rozhodujúci deň prevzatia písomnosti adresátom vyznačený na doručenke. Ak si zásielku adresát neprevzme a vráti sa odosielateľovi platí, že za deň doručenia sa považuje 5. deň odo dňa jej odoslania na poštovú prepravu a to bez ohľadu na to, či sa adresát o doručovaní zásielky dozvedel. Zásielka sa považuje za doručenu aj dňom odmietnutia jej prevzatia a dňom odmietnutia podpisania jej prevzatia pri osobnom doručovaní.

## 12) Záverečné ustanovenia

Kúpna zmluva a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia slovenským právom.

Spory medzi zmluvnými stranami budú riešené cestou zmierenia. Až v prípade, že nebola dosiahnutá žiadna dohoda, predložia strany prípad vecne príslušnému súdu podľa sídla predávajúceho.

Kúpna zmluva môže byť menená len vo forme písomných, zmluvnými stranami signovaných, dodatkov.

Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným alebo neúčinným, netýka sa to ostatných ustanovení. Neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené takým ustanovením, ktoré sa právne najviac blíži zmyslu a účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a po zmene oznámi ich nové znenie kupujúcemu.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 22.03.2021.

V Ilave

Monika Červenáková – konateľka DS Smith Packaging sp. z o.o. organizačná zložka Slovensko

....., v ....., dňa .....

Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s uvedenými VOP a akceptuje ich podmienky.