

1. TILLÄMPLIGHET

- 1.1 Dessa allmänna leverans- och betalningsvillkor ("**Villkoren**") utgör en integrerad del av varje avtal ("**Avtalet**") som ingås mellan DS Smith Packaging Sweden AB, org. nr 556036-8507 ("**DS Smith**", "**vi**" eller "**oss**") och det företag som beställer eller köper varor eller tjänster ("**Produkterna**") av DS Smith, eller iklar sig ett ansvar för betalning av sådana varor eller tjänster ("**Kunden**" eller "**du**"). Parterna i Avtalet benämns separat som "**Part**" och gemensamt som "**Parterna**". Villkoren tillämpas på samtliga DS Smiths tillhandahållanden av varor och tjänster.
- 1.2 Avtalet består av offerter eller anbud, beställningar och orderbekräftelser, de från tid till annan mellan Parterna skriftligen överenskomna priserna, dessa Villkor samt övriga handlingar som Parterna gemensamt avsett ska ligga till grund för DS Smiths tillhandahållande av varor och tjänster till Kunden och för vilka Kunden åtar sig att betala DS Smith.
- 1.3 Den senaste versionen av Villkoren finns på DS Smiths hemsida: <https://www.dssmith.com/sv/leverans-och-betalningsvillkor>

2. LEVERANS

- 2.1 Leverans sker DAP (Incoterms 2020) om produkterna levereras till dig av DS Smith och annars EXW (Incoterms 2020), i vilket fall Kunden står för risken för transporten samt står för frakt- och försäkringskostnader ("**Leverans**").
- 2.2 Kunden ska vid mottagen leverans kontrollera levererat gods utifrån synliga fel, att antalet pallar och Produkter stämmer överens med vad som angivits på packsedlar och att levererade kvantiteter stämmer med angivna kvantiteter på Produkterna samt kvittera mottagandet av Produkterna på fraktförarens leveranssedel.
- 2.3 Leverans anses fullgjord i enlighet med Avtalet om levererad kvantitet inte över- eller underskrider beställd kvantitet med mer än 10 procent.

3. FÖRSENAD LEVERANS

- 3.1 Samtliga leveranstider som DS Smith anger utgör DS Smiths bästa uppskattning av beräknat leveransdatum. Om DS Smith har anledning att anta att leverans inte kan ske på beräknat leveransdatum ska DS Smith meddela Kunden härom och om när leverans beräknas kunna ske.
- 3.2 Försenas leverans på grund av något förhållande som är hänförligt till Kunden ska DS Smith vara berättigad till skälig ersättning för de kostnader och förluster som uppkommit genom förseningen.
- 3.3 DS Smith är inte ansvarig för förseningar i leverans av Produkterna, eller utebliven leverans, som orsakas av: (i) en händelse, omständighet eller orsak som ligger utanför vår rimliga kontroll; (ii) brist på råmaterial; eller (iii) Kundens underlåtenhet att ge lämpliga leveransinstruktioner eller andra instruktioner som är relevanta för leveransen av Produkterna.
- 3.4 Om leverans försenas på grund av något förhållande som är hänförligt till DS Smith har Kunden endast rätt att avbeställa Produkterna samt, om inte annat följer av Punkt 8 nedan, hävda rätt till ersättning för eventuella direkta skador som orsakats av förseningen endast om (i) det av Avtalet eller annan omständighet uppenbart framgår att leverans är onyttigt för Kunden efter viss tidpunkt och det står helt klart att leverans inte kan fullgöras före denna tidpunkt, eller (ii) Kunden i annat fall gjort klart för DS Smith att leveransen måste ske senast viss tidpunkt.
- 3.5 Om Kunden annullerar beställningen är Kunden ansvarig för alla kostnader som uppstått fram till tidpunkten för annulleringen, vilket innefattar allt arbete som vi har utfört enligt Avtalet, alla kostnader som vi har haft och alla kostnader vi åtagit oss att betala, samt eventuell

vinstförlust med anledning av den annullerade beställningen (eller en del av den).

4. ANSVAR FÖR FEL

- 4.1 Fel i Produkterna föreligger endast om dessa avviker från förpackningsspecifikation i annat än ringa avseenden ("**Defekta produkter**"). DS Smith ansvarar till exempel inte för fel som beror på att Kunden eller tredje man inte följt DS Smiths skötselråd eller instruktioner, eller för fel som uppkommer till följd av felaktigt handhavande. Mindre allvarliga avvikelser i förpackningens (materialets) prestanda eller mindre avvikelser i trycket kan inte anses utgöra fel i Produkterna.
- 4.2 Om Produkterna avviker från vad som anges om DS Smith ansvar i Punkt 4.1 föreligger Defekta produkter. DS Smiths ansvar för Defekta produkter är begränsat till fel som förelåg vid tidpunkten för leveransen till Kunden och som visar sig och reklameras inom 10 dagar efter leveransen.
- 4.3 Om Produkterna är felaktiga enligt Punkt 4.1 ovan och Kunden har rätt att göra gällande felet mot DS Smith, åtar sig DS Smith att, efter eget val, företa omleverans med ersättningsprodukt eller kreditera Kunden för Defekta produkter. Kunden har inte rätt att häva beställningen eller Avtalet till följd av Defekta produkter.

5. SKATTER OCH PRISER

- 5.1 Kostnader som uppstår till följd av att Kunden ändrar sin adress eller plats för leverans (om tillämpligt), tillhandahåller ofullständig dokumentation eller ändrar densamma, bekostas av Kunden.
- 5.2 Priser på Produkter och tjänster anges i erbjudandet eller offerten ("**Priser**").
- 5.3 Samtliga Priser anges exklusive mervärdesskatt ("**moms**") samt andra skatter och avgifter.
- 5.4 Du bekräftar och godkänner att vi kan ändra Priser som anges i orderbekräftelsen för att återspegla förändringar i materialkostnader eller andra kostnader som vi ådrar oss för att göra en leverans. DS Smith är skyldiga att meddela sådana ändringar av Priser senast 14 dagar före det beräknade leveransdatumet.
- 5.5 Eventuell moms som ska betalas för leverans av Produkter och tjänster kommer att beräknas på Priset och, beroende på tillämpliga regler för betalningsskyldighet, antingen faktureras av DS Smith utöver Priset, eller debiteras av Kunden själv enligt förfarandet för omvänd skattskyldighet.
- 5.6 DS Smith måste utfärda fakturor som överensstämmer med tillämplig lagstiftning för att säkerställa att Kunden kan dra av/återkräva den moms som DS Smith debiterat på fakturan.
- 5.7 Om något sådant obligatoriskt innehåll saknas ska DS Smith utfärda korrigerande fakturor inom en månad efter Kunden skriftligt begärt detta.
- 5.8 Om moms felaktigt debiteras måste en giltig kreditnota för mervärdesskatt eller en korrigeringsfaktura utfärdas, och mervärdesskattebeloppet kommer justeras i enlighet med detta. Om moms inte debiterades men det senare visar sig att den borde ha debiterats eller om den relevanta skattemyndigheten bedömer att moms ska betalas på Priset, ska den moms som ska betalas på Priset betalas mot uppvisande av en giltig mervärdesskattefaktura.
- 5.9 Om Kunden arrangerar eller ansvarar för transporten av Produkterna över landsgränsen måste Kunden före avsändning av Produkterna förse DS Smith med tillfredställande bevis för transporten för att stödja momsbefrielsen för DS Smiths försäljning (om tillämpligt).
- 5.10 Om Kunden enligt lag måste göra ett avdrag eller innehållande på grund av skatterättsliga regler, måste det belopp som Kunden ska betala till DS Smith motsvara det belopp som skulle ha betalats om inget sådant

skatteavdrag eller innehållande hade krävts.

andra påföljder, såsom skadestånd, förluster eller övriga kostnader, än de som anges i Avtalet.

6. BETALNING

- 6.1 Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum. Betalning ska ske i den valuta som anges på fakturan. Om inget annat överenskommits skriftligen ska valutan vara valutan i det land som DS Smith levererar från.
- 6.2 När DS Smith är registrerad i Sverige kommer vid försenad betalning en årlig dröjsmålsränta med 24 procent utgå på det förfallna beloppet, från förfalldagen till dagen för betalning. Vid försenad betalning har DS Smith dessutom rätt att innehålla fortsatta Leveranser till Kunden och kräva att Kunden betalar förskott på eventuella framtida belopp eller kräva att Kunden ställer godtagbar säkerhet, innan Leveranserna fortsätter.
- 6.3 Om Kunden inte betalar i tid har DS Smith rätt att utan någon föregående underrättelse skicka betalningspåminnelser och ta ut avgift för sådan påminnelse samt överlämna fakturan till inkassobolag och ta ut lagstadgad avgift för sådan åtgärd.
- 6.4 Om Kunden vill bestrida en faktura ska sådant bestridande ske utan dröjsmål, dock senast 10 dagar efter mottagandet av fakturan. Bestrider Kunden inte fakturan inom den föreskrivna tiden ska Kunden anses ha accepterat fakturan.
- 6.5 DS Smith får kvitta alla belopp som Kunden har som förfallit till betalning till DS Smith eller ett företag i DS Smith-koncernen ("**Koncernföretag**") mot alla belopp som DS Smith är skyldig Kunden. Med Koncernföretag avses, i förhållande till ett företag: företaget, alla dotterbolag eller holdingbolag till företaget och alla dotterbolag till ett holdingbolag till företaget.

7. VERKTYG

- 7.1 DS Smith debiterar Kunden för produktionskostnader för verktyg, men DS Smith har äganderätten till stans- och tryckverktygen. DS Smith ansvarar för förvaringen och underhållet så länge verktygen är i bruk. DS Smith har rätt att kassera stans- och tryckverktyg, utan föregående meddelande till Kunden, om de inte har varit i bruk de senaste 18 månaderna. Vid behov av nya verktyg efter en sådan kassering kommer Kunden att debiteras för produktionskostnaderna för de nya verktygen.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1 DS Smiths ansvar under Avtalet är begränsat till direkta skador och, per skada, till ett belopp motsvarande 5 procent av priset för samtliga Produkter som DS Smith levererat till Kunden under den närmast föregående tolv månadersperioden. DS Smiths totala ansvar under Avtalet ska per kalenderår vidare begränsas till 10 procent av priset för samtliga Produkter som DS Smith levererat till Kunden under den närmast föregående tolv månadersperioden. Om DS Smith har levererat Produkter till Kunden under en kortare tid än tolv månader är DS Smiths ansvar per skada begränsat till ett belopp som motsvarar den beställning som ansvaret avser. DS Smith ansvarar inte i något fall för indirekta förluster eller följdskador såsom exempelvis utebliven vinst eller produktionsbortfall.
- 8.2 DS Smith ansvarar inte för skador orsakade av Produkterna på person eller egendom, såvida inte DS Smith har orsakat skadan genom grov vårdslöshet, uppsåt eller annat ansvar som inte kan uteslutas enligt lag. Om DS Smith hålls ansvariga för fel i Kundens produkter (förpackade i DS Smiths Produkter), och Kunden är ansvarig för sådana fel i enlighet med vid var tid gällande produktansvarslagstiftning, ska Kunden ersätta DS Smith för alla relaterade förluster, skador eller kostnader som DS Smith ådrar sig.
- 8.3 DS Smiths ansvar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i detta avtal. Kunden har inte rätt att göra gällande några

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 9.1 Varje Part i Avtalet erkänner att de agerar som oberoende personuppgiftsansvariga för alla personuppgifter som behandlas inom ramen för Avtalet och måste uppfylla sina respektive skyldigheter inom Dataskyddslagstiftningen.
- 9.2 Kunden samtycker till att inte tillhandahålla eller på annat sätt göra personuppgifter tillgängliga för DS Smith, förutom kontaktuppgifter till företag (såsom företagsnamn, telefonnummer, yrkestitel och e-postadress). Om personuppgifter behandlas av en Part i egenskap av personuppgiftsbiträde i samband med detta Avtal ska Parterna ingå ett skriftligt avtal som reglerar denna behandling i enlighet med artikel 28 i GDPR.
- 9.3 I denna Punkt avses med "**Dataskyddslagstiftning**" EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("**GDPR**") och alla tillämpliga dataskyddsregleringar, och termerna "personuppgiftsansvarig", "personuppgifter", "behandlad" och "personuppgiftsbiträde" ska ha samma innebörd som i Dataskyddslagstiftningen.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Detta Avtal ska inte, såvida inte detta uttryckligen och skriftligen avtalats, medföra någon överlåtelse av några immateriella rättigheter från den ena Parten till den andra.
- 10.2 DS Smith äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, relaterade till Produkterna (dock inte rättigheter till varumärken eller mönsterskydd som Kunden ursprungligen äger rätten till och som använts vid tillverkningen av Produkterna), inklusive men inte begränsat till varumärken, mönsterskydd, upphovsrätt och patent.
- 10.3 Kunden ska omedelbart och skriftligen underrätta DS Smith om en tredje man riktar krav mot Kunden på grund av att Produkterna gör intrång eller påstås göra intrång i tredje mans immateriella rätt. Kunden är skyldig att handlägga alla sådana krav enligt DS Smiths anvisningar och DS Smith ansvarar inte för något intrång om Kunden bryter mot detta åtagande. Om intrång slutgiltigt befinns föreligga eller om det enligt DS Smiths egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska DS Smith på egen bekostnad och efter eget val antingen (i) tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta att använda och sälja de aktuella Produkterna, (ii) ersätta Produkterna med andra motsvarande Produkter vars användning inte innebär intrång, eller (iii) ändra Produkterna så att intrång inte föreligger.
- 10.4 DS Smith ansvarar inte för intrång som Produkterna gör eller påstås göra i tredje mans immateriella rätt om DS Smith har modifierat eller tillverkat Produkterna enligt Kundens av DS Smith godkända specifikationer. Kunden ska ersätta och hålla DS Smith skadelös mot varje anspråk, stämning eller annat rättsligt förfarande som uppstår till följd av ett faktiskt eller påstått intrång av Produkterna och för varje förlust, kostnad, skada och utgift (innefattande även kostnader för juridisk rådgivning och kostnad för nedlagt administrativt arbete) som DS Smith orsakas på grund av eller i samband härmed.
- 10.5 Vad som stadgas ovan i denna Punkt 10 gäller även krav som kan ställas på DS Smith efter Avtalet löpt ut eller sagts upp.

11. UPSÄGNING

- 11.1 Endera Part får säga upp Avtalet omedelbart genom skriftligt meddelande, om den andra Parten väsentligt bryter mot en förpliktelse och inte kan rätta till den eller inte rättar till den inom 21 dagar efter att ha fått ett

meddelande om att göra det.

- 11.2 DS Smith kan när som helst avbryta eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att meddela Kunden, om DS Smith har rimlig anledning att anta att Kunden inte kan betala priset eller andra betalningar vid rätt tidpunkt. I detta fall ska alla skyldigheter för DS Smith enligt detta Avtal avbrytas eller, vid uppsägning, upphöra att gälla.
- 11.3 Utan att begränsa DS Smiths andra rättigheter eller rättsmedel kan DS Smith avbryta eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till dig om du inte betalar något belopp som ska betalas enligt Avtalet på förfallodagen för betalning.
- 11.4 Vid Avtalets upphörande oavsett anledning, ska Kunden omedelbart betala DS Smith all skuld till DS Smith med tillämplig ränta i enlighet med Punkt 6.
- 11.5 Avtalets bestämmelser om garantier, ansvarsbegränsningar (Punkt 8), immateriella rättigheter (Punkt 10), sekretess (Punkt 14) och uppsägning (Punkt 11) fortsätter att gälla efter det att Avtalet har löpt ut eller sagts upp.

12. MEDDELANDEN

- 12.1 Meddelanden som avser krav enligt Punkt 8, underrättelse enligt Punkt 10.3, medgivande enligt Punkt 14.1 eller överlåtelse enligt Punkt 15 är endast giltiga om de skickas till mottagarens adress enligt nedan.
- 12.2 Sådana meddelanden till DS Smith ska skickas till:
DS Smith Packaging Sweden AB
Attention:
Box 504
331 25 Värnamo
E-postadress: packaging.sweden@dssmith.com
- 12.3 Sådana meddelanden till Kunden ska skickas till Kundens allmänna postadress eller e-postadress.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1 Om en Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständigheter, inklusive men inte begränsat till, strejker, epidemier, pandemier, naturkatastrofer eller krig, som Part inte kunnat råda över och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följderna Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder så länge omständigheten råder.

14. SEKRETESS

- 14.1 Vardera Part förbinder sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller i skriftlig, elektronisk eller annan form), om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet (innefattande men inte begränsat till ritningar, konstruktionslösningar och kostnadsberäkningar) eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Part angivit vara konfidentiell.
- 14.2 Sekretessförbindelsen gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessförbindelsen gäller inte heller när Part enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

15. ÖVERLÅTELSE

- 15.1 Ingen av Parterna får helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke. DS Smith

äger dock rätt att utan Kundens föregående samtycke överlåta Avtalet inklusive sina rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom koncernen.

16. FULLSTÄNDIGT AVTAL

- 16.1 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av föremålet för Avtalet samt ersätter alla tidigare och samtida förhandlingar och överenskommelser, skriftliga såväl som muntliga, mellan Parterna med anknytning därtill. Kundens allmänna leverans- eller inköpsvillkor eller liknande bestämmelser som hänvisas till i exempelvis en order, följesedel eller liknande ska inte äga tillämplighet mellan Parterna under detta Avtal.

17. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 17.1 Tillägg till eller ändring av detta Avtal, inklusive dess bilagor, ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parter för att vara gällande.
- 17.2 Oaktat vad som anges i Punkt 17.1 ovan, förbehåller sig DS Smith rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen 30 dagar före det datum då ändringarna träder i kraft. Om inget annat skriftligen överenskommit med Kunden, kommer ändringarna att gälla från det att Kunden accepterat Villkoren (genom ett nytt köp) eller 30 dagar efter det att DS Smith publicerat ändringarna på Webbplatsen, beroende på vilket som inträffar först. DS Smith rekommenderar därför att Kunden regelbundet kontrollerar Webbplatsen för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.

18. TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

- 18.1 Tvister i anledning av detta Avtal, och där DS Smith är registrerad i Sverige ska, om DS Smith så önskar, avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet – med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter – bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 18.2 DS Smiths förfallna ersättningsanspråk vid utebliven betalning kan alltid drivas in genom en ansökan om betalningsföreläggande hos kronofogden eller genom svensk domstols behörighet (eller genom motsvarande behörig domstol eller myndighet där Kunden är registrerad, i den mån det är tillåtet enligt tillämplig lag).
- 18.3 Parterna åtar sig och är överens om att alla skiljedomsförfaranden som genomförs med hänvisning till denna skiljedoms klausul ska hållas under sekretess. Detta åtagande om sekretess ska omfatta all information som avslöjas under ett sådant skiljeförfarande samt alla beslut eller domar som fattas eller meddelas under förfarandet. Information som omfattas av denna sekretessförbindelse får inte lämnas ut till tredje man utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande. Undantag från ovanstående ska endast gälla i den mån det kan krävas att en Part lämnar ut information på grund av tvingade lagstiftning, ett beslut av en behörig domstol eller myndighet, eller för att skydda, uppfylla eller fullgöra en legitim rättslig rättighet eller skyldighet, eller för att verkställa eller bestrida en skiljedom.
- 18.4 Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med materiell rätt i den jurisdiktion där DS Smith är registrerad, utan hänsyn till lagvalsregler.