

DS Smith kehittää liiketoimintaansa entisestään painottaen kestäväen kehityksen näkökulman mukaista toimintaa kaikille sidosryhmille. Mielestämme arvot ovat aidosti kestäviä, kun liiketoimintamme, ympäristömme ja henkilöstömme tarpeet ovat tasapainossa.

Minusta on hienoa, että PricewaterhouseCoopers on antanut tunnustusta meidän viimeisimmälle Sustainability Review:lle; tämä korostaa haluamme jakaa menestyksemme sidosryhmiemme kanssa yhdenmukaisesti ja täsmällisesti ja toimia entistä kestävämmiin.

Henkilöstömme tekemät toiminnot pyrkivät joka päivä ylittämään asiakkaidemme odotukset ja tarjoamaan turvallisen ja tuotteliaan työympäristön sekä luomaan lisäarvoa sidosryhmillemme.

Tässä katsauksessa kerromme joistakin yrityksessämme tapahtuvista asioista painottaen äskettäisessä materiaalianalysissä esiin tulleita asioita.

## DS Smith sai palkinnon vuoden 2016 Sustainability Review:stä



Olemme ylpeitä siitä, että olemme saaneet PricewaterhouseCoopersin myöntämän palkinnon kategoriassa "Building Public Trust in Corporate Reporting in the FTSE 250".

## Menestys CDP:ssä



DS Smith voi ilokseen ilmoittaa tehneensä hattutempun erinomaisilla tuloksilla tämän vuoden Carbon Disclosure Projectissa (CDP), saaden arvosanan "Management B" Climate Change moduulissa (ilmastonmuutos) ja arvosanan "Leadership A" niin vesi kuin metsät -osioissa vuosittaisessa kestäväen kehityksen vertailussa.

## Kultaa EcoVadisissa



Olemme ylpeitä siitä, että olemme saavuttaneet kultaisen palkinnon jo toisena vuonna peräjälkeen EcoVadis-mittauksessa säilyttäen asemamme arvioiduista yrityksistä parhaan 5 % joukossa.



Miles Roberts, CEO



## Henkilöstömme



## Liiketoimintamme

### Henkilökunnan turvallisuuden ja hyvinvoinnin takaaminen ja yhteisöjemme tukeminen

#### Turvallisuus ja työhyvinvointi



##### Näkemyksemme

Tuotantoyrityksenä turvallisuus ja työhyvinvointi merkitsee meille fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin takaamista kaikille vierailijoille, työntekijöille, urakoitsijoille, edustajille ja muille sidosryhmillemme.

Tämä on aina ensimmäinen prioriteettimme. Meille on tärkeää varmistaa, että nolla tapaturmaa -kulttuuri on olennainen osa koko yritystämme erityisesti yrityksemme kasvaessa ja laajentuessa jatkuvasti uusille alueille.

#### Paalainten turvallisuus- ja nolla tapaturmaa -kulttuuri

Kaikki nykyiset tehtaamme, sekä monet Packaging-liiketoimintaryhmään äskettäin hankkimistamme yrityksistä, saivat investointirahaa paalainten turvallisuusprojektin ensimmäisessä vaiheessa uuden vaatimustasomme saavuttamiseksi (joka perustuu teknisiin EN-turvallisuusstandardeihin). Nämä investoinnit jatkuvat, kunnes kaikki uudet ja olemassa olevat paalaus koneet täyttävät tämän uuden vaatimustason.

OWN IT! -ohjelmallamme on olennainen rooli riskien vähentämisessä ja turvallisuustietoisuuden kasvattamisessa, kun hyödynnämme henkilökuntamme kykyä tukea nolla tapaturmaa -kulttuuria. Plastics-liiketoimintaryhmässämme Aasian-Tyynenmeren alueen Rapak™-tehdas on toiminut 11 vuotta (4016 päivää) ilman poissaoloa johtaneita työtapaturmia (LTA), ja yhdysvaltalainen Worldwide Dispensers™ -tehtaamme on saanut tunnustusta Yhdysvaltojen viranomaisilta erinomaisesta turvallisuudesta vuodesta 2007 lähtien.

### Luomme arvoa vastuullisella toiminnalla recycling, paper ja packaging -toiminnoissamme

#### Pakkausten maine



##### Näkemyksemme

Koska olemme Packaging Strategisteja, me ymmärrämme pakkauksen roolin myynnin lisäämisessä, kustannusten alentamisessa ja riskien minimoimisessa.

Pakkauksella voi olla joskus negatiivinen vivahte, jos se on liian suuri tai tehoton. Näin ollen ymmärrämme, että on tärkeää parantaa pakkausten mainetta.

#### 100. Impact Centre -workshop Benelux-alueella

Impact Centremme Gentissä, Belgiassa, saavutti tärkeän virstanpylvään, kun Refresco (Euroopan suurin pullottaja) vieraili meillä osallistuen sadanteen Impact Centre -workshopiin. Impact Centreissä asiakkaamme voivat tutkia pakkausten toimivuutta toimitusketjun kaikissa vaiheissa.

Workshopeissa asiakkaat voivat arvioida ratkaisun vaikutusta myyntiin ja myymälätehokkuuteen, logistiikan optimaalisuutta ja monia muita aiheita aina siihen saakka, kunnes asiakas päättää myymälässä, minkä tuotteen hän haluaa ostaa.

**“Aiemmin aloitimme tuotteesta, ja pakkaus tuli kuvaan myöhemmin, mutta asiakkaamme ajattelevat asiaa toisin ja perustavat päätöksensä pakkaukseen. Tämä DS Smithin lähestymistapa on avannut silmämme ja muuttanut pysyvästi näkemystämme pakkauksistamme.”**

Maarten Kusters, Toimitusjohtaja, Refresco Benelux

#### Supply Cycle -ajattelu



##### Näkemyksemme

Suljettu kierto, kiertotalous, resurssitehokkuus... DS Smithissä puhumme Supply Cycle -ajattelusta. Meille tämä merkitsee siirtymistä pois perinteisistä lineaarisesti toimivista toimitusketjuista painottaen kiertoon perustuvaa järjestelmää.

Jatkuvasti kasvavat paineet resurssien, energian ja veden käytössä sekä jätteen määrässä merkitsevät sitä, että meidän on käytettävä resurssijamme entistä tehokkaammin huomioiden toiminnan jokainen vaihe.

#### Palkitut kiertotalouden innovaatiot

Olemme ylpeitä, että voimme jatkuvasti juhlistaa palkittuja kiertotalouden innovaatioita - aina viinirypäleiden jäämien käytöstä 100 % biohajoavien samppanjalaatikoiden kehittämiseksi ja 9 vuotta vanhojen olutkorien jauhamisesta uusien korien raaka-aineiksi. Meistä on hienoa, että Plymouthin tehtaam ja Eden Projectin yhteistyö (Sustainability Review 2016) sai äskettäin kultaisen palkinnon ympäristön kannalta parhaista käytännöistä International Green Apple Awards -palkintsemistapahtumassa.

### Asiakkaidemme odotusten ylittäminen

Hyvät pakkaukset suojaavat tuotteita, pitävät elintarvikkeet tuoreina pitempään ja vähentävät vaurioita käyttäen samalla vain välttämättömän määrän materiaaleja. Tämä auttaa asiakkaitamme vähentämään kustannuksia, kasvattamaan myyntiä ja toimimaan kestävämmän.



# Ympäristömme

Toimintamme vaikutusten mimimoiminen aina suunnittelusta valmistukseen ja logistiikasta kierrätykseen

## Jäljitettävyys ja läpinäkyvyys



### Näkemyksemme

Meille jäljitettävyys tarkoittaa kykyä ymmärtää tarkkaan toimittajiamme ja toimitusketjuja, ja läpinäkyvyys tarkoittaa rehellisyyttä ja avoimuutta näiden tietojen suhteen.

Ymmärrämme, miten tärkeä rooli meillä voi vastuullisena yrityksenä olla sen varmistamisessa, että toimitusketujamme hallinnoidaan niiden korkeiden standardien mukaisesti, joita me, asiakkaamme ja kuluttajat yhä enemmän odottavat.

### Yhteiskuntavastuun itsearviointi SEDEXillä

Sustainability Review 2016 -raportin julkaisemisen jälkeen SEDEX-itsearviointien suoritusten määrä prosentteina koko yrityksessä on kasvanut 34 prosentista 76 prosenttiin. Jokainen paperitehdas ja Packaging-alue, mukaan lukien Italia ja Espanja, on nyt täysin valmis. Aivan kuten ihmisoikeuskysymysten nollatoleranssin osalta, pyrimme saavuttamaan tässäkin asiassa 100 %:sesti tavoitteemme.

## Kuituraaka-aineen hankinta ja saatavuus



### Näkemyksemme

DS Smithille tämä merkitsee sitä, että hankimme aina laadukasta kierrätyspaperia taaten varman toimituksen, ja että hankimme kaiken neitseellisen kuituraaka-aineen vastuullisesti.

Kuitu on ensisijainen raaka-aineemme, ja liiketoiminnallemme on olennaista varmistaa, että saamme sitä jatkuvasti ja vastuullisesti.

### Työ 100 % FSC-sertifioinnin saavuttamiseksi

DS Smith on aloittanut kunnianhimoisen ohjelman saavuttaa 100 % sertifioinnin kaikille asianmukaisille DS Smith -toiminnoille vuonna 2018. Tämä ohjelma painottaa sitoumustamme vastuulliseen hankintaan.

## Kierrätys ja jäte



### Näkemyksemme

Kaikista raaka-aineista tulee jätteitä niiden käyttöön lopussa – mutta DS Smith pitää jätteitä resursseina.

Luonnonraaka-aineiden kerääminen voi olla kallista, kun puhutaan taloudellisista ja ympäristövaikutuksista, ja lisäksi mitään resursseja ei ole rajattomasti. Vältämme kaatopaikkoja ja kierrätämme materiaaleja takaisin tuotantoon, auttaen näin materiaaleja pysymään osana toimintakokonaisuutta mahdollisimman kauan.

### Perinnöksi jäteteettömyys

DS Smithin perimmäinen toiminto on ollut auttaa asiakkaitamme saavuttamaan nollatason kaatopaikkajätteen määrässä sekä keskittyä pyrkimään vähentämään jätteitä kaikessa liiketoiminnassamme.

Innovaatiomme, maailmanluokan asiakaspalvelulle omistautumisemme, panostuksemme kierrätysvirtoihin ja hyvin suunniteltujen suljetun kierron kierrätysmalliemme ansiosta olimme luonnollinen kumppanusvalinta ensimmäiselle iso-britannialaiselle jälleenmyyjälle, joka sitoutui "ei jätteitä kaatopaikalle" -strategiaan.

Ja tämä menestys jatkuu. Sustainability Review 2016 -raportin julkaisemisen jälkeen voimme ilmoittaa, että tukemme ansiosta yksi maailman suurimmista huonekalujen jälleenmyyjistä on saavuttanut "ei jätteitä kaatopaikalle" -tavoitteensa.

## Energia ja hiili



### Näkemyksemme

Tämä tärkeä aihe koskee yrityksemme energiankulutusta ja toimintoihimme liittyviä kasvihuonekaasupäästöjä.

Energiankulutus ja siihen liittyvät hiilidioksidipäästöt ovat merkittäviä ympäristökysymyksiä, jotka vaikuttavat maailmanlaajuisiin haasteisiin, kuten ilmastonmuutokseen. Me DS Smithissä olemme sitoutuneet vähentämään tuotantomme liittyviä päästöjä.

### Lämmön talteenottojärjestelmät Pohjois-Euroopassa

Lämmön talteenottojärjestelmien asentaminen Pohjois-Euroopassa on olennainen osa energiastategiaamme maissa, missä talvi voi olla ankara. Ruotsissa asensimme kaksi lämmön talteenottojärjestelmää, jotka ottavat lämpöä talteen aaltopahvikoneelta syntyvästä kosteasta poistoilmasta. Lämpö voidaan johtaa putkissa jalostus- ja varastoalueille vähentäen tilojen lämmitystarvetta talvella. Tämä projekti auttaa lisäksi parantamaan tehtaan yleistä ilmatasapainoa.

Järjestelmän arvioidaan säästävän 750 MWh vuodessa ja parantavan samalla työskentely-ympäristöä.

### Asiakkaidemme odotusten ylittäminen

Kaatopaikkajätteen välttämiseksi on sekä ympäristöllisiä että taloudellisia syitä. Työskentelemällä asiakkaidemme kanssa saavuttaaksemme jätteiden nollatavoitteen autamme heitä vähentämään kustannuksia ja toimimaan entistä kestävämmiin.

### Asiakkaidemme odotusten ylittäminen

Monet asiakkaamme ovat keskittyneet vähentämään epäsuorien kasvihuonekaasujen "Scope 3 supply chain" -päästöjään. Pienentämällä jalanjälkeämme autamme asiakkaitamme pienentämään omaansa.

### Asiakkaidemme odotusten ylittäminen

Kun toimitamme asiakkaillemme joko kierrätetyistä raaka-aineista tai sertifioituista neitseellisistä raaka-aineista valmistettuja kestävästi kehityksen mukaisia pakkauksia, hallinnoimme heidän puolestaan metsän hävittämiseen liittyviä riskejä.



## Löydät meidät...



[linkedin.com/company/ds-smith](https://www.linkedin.com/company/ds-smith)



[@dssmithpack](#) [@DSSPlastics](#) [@DSSmithRecycle](#)



[youtube.com/user/DSSmithGroup](https://www.youtube.com/user/DSSmithGroup)



[@dssmithgroup](#)

DS Smith Plc  
350 Euston Road  
Regent's Place  
London NW1 3AX

+44 (0) 2077561800  
[sustainability@dssmith.com](mailto:sustainability@dssmith.com)  
[www.dssmith.com](http://www.dssmith.com)