

# DS Smith Packaging Czech Republic s.r.o.

## Politika kvality

### Prohlášení vedení společnosti

Vedení „DS Smith Packaging“ se zavazuje k odpovědnému a udržitelnému provádění podnikání, ke spokojenosti našich zákazníků, k vytváření hodnot pro akcionáře a k vytváření bezpečných a produktivních pracovních míst pro zaměstnance. Naší hlavní činností je vývoj a výroba obalových řešení. Naším zákazníkům nabízíme obalová řešení, která splňují jejich potřeby z hlediska funkčnosti, vlivu na životní prostředí a prodejní přitažlivosti. Chceme být zákazníky považováni za špičku ve svém oboru.

Činnosti, nepřinášející hodnotu nebo způsobující ztráty, nepodporujeme. Zároveň prohlašujeme, že si jsme plně vědomi, že námi dodávané výrobky a poskytované služby mohou bezprostředně ovlivnit kvalitu a prodejnost výrobků našich zákazníků, a rovněž tak i spolehlivost jejich dodávek. Proto veškeré naše aktivity směřujeme k trvalému zvyšování kvality dodávaných výrobků a služeb a k následnému udržení stability této kvality.

### Naše politika

#### **1. Odpovědnost**

Odpovědnost za kvalitu výrobků a služeb má v konečném důsledku vedení „DS Smith Packaging“.

Soulad s požadavky zákazníků a právních předpisů považujeme jako minimální standard, kterého musí být dosaženo. S cílem zajistit tento soulad úzce spolupracujeme se zákazníky a dodavateli.

Aplikací principů řízení nápravných a preventivních opatření založených na identifikaci kořenových příčin neshod, vzniklých nebo potencionálních, eliminujeme rizika jejich vzniku.

Zajistíme, aby všichni zaměstnanci měli odpovídající znalosti, schopnosti a plně si uvědomovali svoji odpovědnost při plnění svých povinností.

#### **2. Rozsah**

Tato politika se vztahuje na veškeré výrobky a služby, které jsou dodávány a poskytovány DS Smith Packaging Czech Republic s.r.o.

#### **3. Trvalé zlepšování**

Jsme si vědomi, že neustálý vědecký a technický pokrok má zásadní vliv na zvyšující se úroveň požadavků na kvalitu.

Zvyšování kvality je jeden z hlavních důvodů trvalého rozvoje všech oblastí našeho podnikání. Část vytvořených finančních prostředků je vždy uvolňována pro tento rozvoj. Neustále jsou hledány lepší a efektivnější technické možnosti a procesní přístupy ke zvýšení spokojenosti a přidané hodnoty pro všechny zainteresované strany.

Máme stanoveny měřitelné a časově vymezené cíle, jichž má být dosaženo, a ty monitorujeme a přezkoumáváme.

#### **4. Kvalita**

Cílem je dosahovat trvalého snižování výskytu vad, až do jejich úplné eliminace.

Rozhodujeme se na základě jasných dat, informací a pokynů.

Před uvolněním masové výroby kontrolujeme každý výrobek z hlediska specifikací, vzhledu a funkčnosti.

V průběhu výroby provádíme opakované kontroly kvality.

Nekvalitní výrobky v žádném případě vědomě dále nepředáváme.

V případě zjištění vady zajišťujeme kontrolu všech výrobků, u kterých by se defekt mohl také vyskytovat.

Netolerujeme nedostatky našich dodavatelů a jimi poskytovaných výrobků a služeb.

#### **5. Zákazníci a dodavatelé**

Naším zákazníkům nabízíme proaktivní poradenství a nejvhodnější obalové materiály pro jejich potřeby.

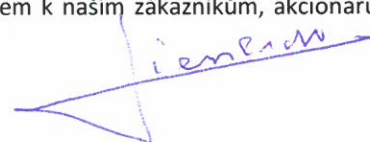
Očekáváme, že naši dodavatelé mají aktivní program pro zvyšování kvality a sdílejí naše odhodlání v této oblasti.

Naplňování tohoto odhodlání zvažujeme v hodnocení našich dodavatelů a našich nákupních aktivitách.

#### **6. Komunikace**

V otázkách kvality se zavazujeme k transparentní a proaktivní komunikaci směrem k našim zákazníkům, akcionářům, zaměstnancům a rovněž tak i dodavatelům.

Politika kvality byla schválena dne 1. 12.2017



Jean Lienhardt  
Generální ředitel společnosti