



DS Smith Packaging Czech Republic s.r.o.

Politika kvality

Prohlášení vedení společnosti

Vedení DS Smith Packaging se zavazuje k odpovědnému a udržitelnému provádění podnikání, ke spokojenosti našich zákazníků, k vytváření hodnot pro akcionáře a k vytváření bezpečných a produktivních pracovních míst pro zaměstnance. Naší hlavní činností je vývoj a výroba obalových řešení. Naším zákazníkům nabízíme obalová řešení, která splňují jejich potřeby z hlediska funkčnosti, vlivu na životní prostředí a prodejní příležitosti. Chceme být zákazníky považováni za špičku ve svém oboru.

Činnosti nepřinášející hodnotu nebo způsobující ztráty nepodporujeme. Zároveň prohlašujeme, že jsme si plně vědomi, že námi dodávané výrobky a poskytované služby mohou bezprostředně ovlivnit kvalitu a prodejnost výrobků našich zákazníků a rovněž tak i spolehlivost jejich dodávek. Proto veškeré naše aktivity směřujeme k trvalému zvyšování kvality dodávaných výrobků a služeb a k následnému udržení stability této kvality.

Naše politika

1. Odpovědnost

Odpovědnost za kvalitu výrobku má v konečném důsledku vedení DS Smith Packaging. Soulad s požadavky zákazníků a právních předpisů považujeme jako minimální standard, kterého musí být dosaženo. S cílem zajistit tento soulad úzce spolupracujeme se zákazníky a dodavateli.

Aplikací principů řízení nápravných a preventivních opatření založených na identifikaci kořenových příčin neshod, vzniklých nebo potencionálních, eliminujeme rizika jejich vzniku.

Zajistíme, aby všichni zaměstnanci měli odpovídající znalosti, schopnosti a plně si uvědomovali svoji odpovědnost při plnění svých povinností.

2. Rozsah

Tato politika se vztahuje na veškeré výrobky a služby, které jsou dodávány a poskytovány DS Smith Packaging Czech Republic s.r.o.

3. Trvalé zlepšování

Jsme si vědomi, že neustálý vědecký pokrok má zásadní vliv na zvyšující se úroveň požadavků na kvalitu. Zvyšování kvality je jeden z hlavních důvodů trvalého rozvoje všech oblastí našeho podnikání. Část vytvořených finančních prostředků je vždy uvolňována pro tento rozvoj. Neustále jsou hledány lepší a efektivnější technické možnosti a procesní přístupy ke zvýšení spokojenosti a přidané hodnoty pro všechny zainteresované strany. Máme stanoveny měřitelné a časově vymezené cíle, jichž má být dosaženo, a ty monitorujeme a přezkoumáváme.

4. Kvalita

Cílem je dosahovat trvalého snižování výskytu vad až do jejich úplné eliminace.

Rozhodujeme se na základě jasných dat, informací a pokynů.

Před uvolněním masové výroby kontrolujeme každý výrobek z hlediska specifikací, vzhledu a funkčnosti.

V průběhu výroby provádíme opakované kontroly kvality.

Nekvalitní výrobky v žádném případě vědomě dále nepředáváme.

V případě zjištění vady zajišťujeme kontrolu všech výrobků, u kterých by se defekt mohl také vyskytovat.

5. Zákazníci a dodavatelé

Naším zákazníkům nabízíme proaktivní poradenství a nejhodnější obalové materiály pro jejich potřeby.

Očekáváme, že naši dodavatelé mají aktivní program pro zvyšování kvality a sdílejí naše odhodlání v této oblasti. Naplňování tohoto odhodlání zvažujeme v hodnocení našich dodavatelů a našich nákupních aktivitách.

6. Komunikace

V otázkách kvality se zavazujeme k transparentní a proaktivní komunikaci směrem k našim zákazníkům, akcionářům, zaměstnancům a rovněž tak i dodavatelům.

Politika pro bezpečnost produktů byla schválena dne 29. 6. 2021


Martin Němec
Generální ředitel společnosti